

Bestillingsbetingelser

I disse bestillingsbetingelser skal "du"/"din" og "I"/"jeres" forstås som alle personer, der er angivet på bestillingsbekræftelsen (herunder alle, der efter aftale tilføjes eller udskiftes på et senere tidspunkt).

"Vi", "os" og "vores" skal forstås som **RCI TRAVEL**. **RCI TRAVEL** er et handelsnavn for **Alliance Reservations Network LLC** på adressen **7380 West Sand Lake Road, #360, Orlando, FL. 32819, USA**.

Før du booker gennem os, bedes du læse disse bestillingsbetingelser og alle andre oplysninger, der er relevante for din bestilling, omhyggeligt – herunder:

1. Alle detaljer og eventuelle specifikke betingelser eller begrænsninger, der er formuleret i webstedets beskrivelse af dit valgte hotel eller rejsetjeneste
2. Vilkår og betingelser for de relevante hotelejere og udbydere af rejsetjenester
3. Alle andre afsnit på vores websted eller andre publikationer eller websteder, vi henviser dig til, og
4. Alle andre skriftlige oplysninger, vi har gjort dig opmærksom på før din bestilling.

RCI TRAVEL tilbyder udelukkende bestilling af indkvartering og rejsetjenester til nuværende medlemmer af RCI-bytteprogrammerne (herunder RCI Weeks og RCI Points) og til medlemmer af visse klubber, der serviceres af RCI (klubmedlemmer). For at bestille indkvartering eller rejsetjenester gennem **RCI TRAVEL** skal du som den person, der er ansvarlig for gruppen ("gruppelederen"), give os oplysninger om dit gyldige RCI- eller klubmedlemskab.

Bemærk – Vilkårene for dit RCI- eller klubmedlemskab gælder ikke for de tjenester, **RCI TRAVEL** tilbyder, og bookingtjenesten hos **RCI TRAVEL** eksisterer separat fra den byttemulighed, der tilbydes som del af din RCI BytteFerie eller dit klubmedlemskab.

1 Når du foretager en bestilling

RCI TRAVEL arrangerer hotelreservationer og rejsearrangementer som:

- A. Agenter for ejere/leverandører af hoteller, feriesteder og andre indkvarteringssteder (**ejere**);
- B. Underagenter – vi fungerer som agenter for andre virksomheder, der fungerer som agenter for ejere; og
- C. Agenter for luftfarts- og transportselskaber (f.eks. flyselskaber, jernbaner eller færageselskaber), for biludlejningsfirmaer, rejseforsikringsselskaber og for andre tjenesteudbydere, der er nævnt på vores websted (**tjenesteudbyder(e)**).

Når du bestiller et ophold igennem os (hvor vi fungerer som agenter eller underagenter for ejeren) eller arrangerer rejser eller andre tjenester igennem os, indgår du en aftale med ejeren eller tjenesteudbyderen (alt efter hvad der er relevant).

Da vi altid fungerer som agenter eller underagenter, når vi tager imod din bestilling, er vi **ikke ansvarlige** for nogen kontrakt, du indgår i forbindelse med dit ophold eller dine rejsetjenester eller for handlinger, brud eller misligholdelse fra nogen ejer eller tjenesteudbyder eller nogen anden person i forbindelse med din(e) bestilling(er).

Din kontrakt vil altid være med ejeren eller leverandøren af den rejsetjeneste, du har bestilt.

Vi tilbyder ikke pakker eller sammensatte rejsearrangementer som beskrevet i Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018

Din bestilling hos os er underlagt disse bestillingsbetingelser og de specifikke vilkår og betingelser hos ejeren og/eller tjenesteudbyderen, du indgår kontrakt med. Disse vil blive gjort tilgængelige på vores websted eller på tjenesteudbyderens/ejerens websted.

Alle bestillinger afhænger af, om den indkvartering eller rejsetjeneste, du ønsker at bestille, er ledig, og af, om du er berettiget til at benytte vores tjenester.

Gruppenleder skal være mindst 18 år gammel på bestillingstidspunktet og være RCI- eller klubmedlem.

Når du foretager bestillingen, bekræfter du, at du er autoriseret til at foretage den af alle andre medlemmer af din gruppe, og at de alle accepterer, at bestillingen vil være underlagt disse bestillingsbetingelser. Som gruppeleder er du ansvarlig for at foretage alle betalinger til os.

Din bindende kontrakt med ejeren eller tjenesteudbyderen gælder først, når vi har sendt dig en skriftlig bekræftelse på dennes vegne.

Denne bekræftelse viser dine bestillingsoplysninger, herunder det beløb, du har betalt. Bemærk, at selvom vi accepterer din betaling til vores bankkonto, betyder det ikke, at vi har godtaget en bestilling, medmindre vi har sendt dig en skriftlig bekræftelse. Du bør ikke foretage andre rejsearrangementer (f.eks. fly- eller færgerejser), før vi har sendt dig en skriftlig bekræftelse af bestillingen af din indkvartering (hvis du bestiller den igennem os). Vi sender dig en skriftlig bekræftelse via e-mail. Hvis du booker online hos os, bekræfter vi muligvis, at vi har modtaget din reservationsforespørgsel, hvorefter vi sender dig en bekræftelse via e-mail. Hvis du booker via telefon, sender vi din bekræftelse til dig via e-mail. Det er dit ansvar at tjekke dine e-mails regelmæssigt og fortælle os om eventuelle ændringer i din e-mailadresse. **RCI TRAVEL** kan afvise enhver bestilling, før vi har sendt dig din skriftlige bekræftelse. Hvis vi gør det, vil vi give dig skriftlig besked og tilbagebetale det beløb, du måtte have betalt til os. I dette tilfælde har hverken vi eller nogen ejer eller tjenesteudbyder noget juridisk ansvar over for dig.

Tjek venligst oplysningerne i din bekræftelse omhyggeligt, når du modtager den. Hvis du mener, at noget er forkert (herunder det opkrævede beløb, rejsedatoer, destination, tjeneste eller navne på rejsende), **bedes du straks fortælle os det**. Sørg for, at navne er angivet nøjagtigt som i pas. Da vi kun fungerer som bookingagent, kan vi ikke være ansvarlige for eventuelle fejl i dokumentationen, undtagen hvis der er opstået en fejl hos os.

Selvom vi har sendt en skriftlig bekræftelse, har vi ret til (på vegne af en ejer eller tjenesteudbyder) at annullere en bestilling, hvis vi mener, at: - (i) du sandsynligvis ikke overholder vores bestillingsbetingelser; (ii) du har overtrådt et hvilket som helst vilkår for dit RCI- eller klubmedlemskab; (iii) du på nuværende tidspunkt ikke er RCI- eller klubmedlem; (iv) de oplysninger, du har angivet i forbindelse med din bestilling, er forkerte; eller (v) du har optrådt på en ubehagelig, grov eller ulovlig måde over for vores personale, ejerne eller tjenesteudbyderne. Hvis vi annullerer din bestilling af nogen af disse årsager, vil vi fortælle dig det via e-mail, og hverken vi, ejeren eller tjenesteudbyderen har noget ansvar over for dig.

2 Betaling

Når du booker, skal du betale det fulde kontantbeløb med debet- eller kreditkort i den valuta, vi angiver. Bemærk, at din bank kan opkræve gebyrer, hvis du foretager en betaling i en anden valuta end den angivne.

Visse rabatter er muligvis kun tilgængelige for nuværende RCI Weeks-medlemmer og for gyldige RCI Weeks Trading Power Units (**TPU'er**). Vi vil fortælle dig, hvor denne mulighed er tilgængelig, og hvor mange TPU'er der skal til for at få adgang til rabatterne. Vi vil også kontrollere, at du har tilstrækkeligt med TPU'er til rådighed.

For RCI Weeks-medlemmer kan disse yderligere vilkår findes [her](#).

Hvis du ikke foretager en betaling i forbindelse med din bestilling inden den angivne frist, antager vi på vegne af ejeren eller tjenesteudbyderen, at du ønsker at annullere din bestilling. I dette tilfælde vil din bestilling blive annulleret med det samme, og bestemmelserne i afsnit 5 (b) vil gælde efter behov. Du skal muligvis også betale ekstra gebyrer. Se afsnit 5 (b).

Der opkræves ikke gebyr for debet- eller kreditkortbetalinger.

Bemærk, at vi fungerer som agent, og at alle andre gebyrer end reservationsgebyrer (herunder afbestillingsgebyrer) og refusioner foretages for og på vegne af ejeren eller tjenesteudbyderen. Medmindre andet er angivet (og når vi opkræver et reservationsgebyr), bliver alle beløb, du betaler os (undtagen de beløb, vi har ret til at beholde), indsamlet og opbevaret af os på vegne af ejeren eller tjenesteudbyderen. Vi videresender beløbet til disse i overensstemmelse med vores indbyrdes aftale.

Vi har ret til at opkræve et reservationsgebyr for at levere vores tjenester. Hvis vi gør det, vil reservationsgebyret være angivet i prisen for en hvilken som helst indkvartering eller rejsetjeneste og fremgå af din bestillingsbekræftelse og faktura.

3 Priser

Priserne, der opkræves af ejere eller tjenesteudbydere (hvad enten det er i pund, euro, dollars eller anden valuta), bliver konstant vurderet og kan til enhver tid blive sat op eller ned. Vi eller de kan til enhver tid rette fejl i priserne på rejsearrangementer, der endnu ikke er solgt. Vi bekræfter prisen på din bestilling, når du foretager den.

Alle priser, der er angivet eller på anden måde givet til dig, inkluderer alle gebyrer (inklusive eventuelle reservationsgebyrer) samt skatter eller statslige gebyrer, der kan opstå på din bestilling på det tidspunkt, du foretager den. Du kan dog blive bedt om at betale eventuelle yderligere skatter, der måtte opstå, efter at din bestilling er blevet bekræftet. Efter at vi har bekræftet din bestilling, kan vi videregive alle de omkostninger eller gebyrer, som ejeren eller tjenesteudbyderen opkræver os, og som er forbundet med din bestilling, til dig. Herunder eventuelle prisstigninger som følge af ændringer i valutakurserne.

I nogle tilfælde kan du også blive bedt om at betale visse gebyrer (f.eks. skatter for ophold) ved ankomst til din destination. Hvis det er tilfældet, vil vi give dig besked, og disse gebyrer vil også blive angivet i beskrivelsen af din indkvartering eller tjeneste.

4 Oplysninger om websted

Vi bestræber os på at sikre, at de oplysninger, der leveres af ejere og tjenesteudbydere, præsenteres med nøjagtighed på vores websted og i reklamemateriale eller andet materiale, vi producerer. Det er beregnet til at give et generelt billede af indkvarteringen eller rejsetjenesten. Ikke alle oplysninger om de relevante faciliteter eller tjenester kan findes på vores websted. Desuden kan der være små forskelle mellem hotellets/tjenestens faktiske fremtræden og beskrivelserne. Dette skyldes som regel, at ejerne/tjenesteudbydere altid forsøger at forbedre tjenester og faciliteter. Af og til kan problemer betyde, at visse faciliteter eller tjenester ikke er tilgængelige eller kan være begrænsede. Hvis det sker, giver vi dig besked, så snart det er muligt. Vi kan ikke påtage os ansvaret for ændringer hos eller lukninger af lokale tjenester, faciliteter eller seværdigheder, der nævnes på vores websteder, på nogen ejeres eller tjenesteudbyderes websteder eller i brochurer, af vores rådgivere eller annonceret andetsteds. Vi gør en rimelig indsats for at sikre, at de oplysninger, vi giver dig om dit hotel/feriested og dets faciliteter eller tjenester samt dine rejsetjenester, er nøjagtige og fyldestgørende på den pågældende dato. Vi kan ikke påtage os ansvaret for unøjagtige, ufuldstændige eller misvisende oplysninger, medmindre de skyldes vores egen forsømmelighed.

Vi kan ikke holdes ansvarlige for oplysninger, der vises på en tredjeparts websted.

Bemærk især, at Wi-Fi kan være en annonceret facilitet, men afhænger af tilgængelighed og netværksbetingelser på destinationen. Den er muligvis ikke tilgængelig 24 timer i døgnet og er beregnet til fritidsbrug, ikke nødvendigvis til arbejdsbrug. Du bør ikke foretage en bestilling, hvis den afhænger helt af konstant, ubegrænset adgang til Wi-Fi.

5 Hvis du ændrer eller annullerer din bestilling

- a) **Ændringer.** Hvis du ønsker at ændre noget ved din bekræftede bestilling, bedes du kontakte os via e-mail. Ændringer er dog underlagt ejeres/tjenesteudbyderes vilkår og/eller aftaler og er i mange tilfælde ikke mulige. **Bemærk især, at ejere og tjenesteudbydere kan behandle ændringer i dine datoer eller dit ophold eller rejsearrangement som en annullering af den oprindelige bestilling, så du skal betale afbestillingsgebyrer og/eller betale igen (muligvis til en højere pris) for at ombooke.**

Derfor kan vi ikke garantere, at den pågældende ejer eller tjenesteudbyder vil kunne imødekomme din ændringsanmodning. Hvis det er muligt at foretage ændringer, skal du muligvis også betale administrationsgebyrer til ejeren eller tjenesteudbyderen.

- b) **Fulde annulleringer.** Hvis du er nødt til eller ønsker at annullere din bestilling, efter at den er blevet bekræftet, skal du så hurtigt som muligt kontakte enten **RCI TRAVEL** (hvor det er angivet) eller ejeren eller tjenesteudbyderen på nummeret/e-mailadressen, der står på din bestillingsbekræftelse. Hvis du ikke betaler et beløb rettidigt, vil vi også behandle dette som en anmodning om at annullere din bestilling. De specifikke afbestillingsvilkår, der gælder for din bestilling, bestemmes af ejeren eller tjenesteudbyderen, og du skal muligvis betale et afbestillingsgebyr som angivet i dennes specifikke vilkår og betingelser. Et eventuelt tilbagebetalingsbeløb, der gælder for dig, vil blive fastsat af ejeren eller tjenesteudbyderen i

henhold til dennes vilkår og betingelser. **Det er ikke sandsynligt, at der vil være mulighed for tilbagebetaling i forbindelse med flyrejser.**

Hvis du kontakter os via e-mail for at annullere din bestilling inden *udgangen af den næste arbejdsdag efter den dag, hvor din bestilling blev foretaget*, vil eventuelle TPU'er, du brugte i forbindelse med din aflyste bestilling, blive krediteret tilbage til dig. Hvis du afbestiller efter denne tid, vil TPU'er, der er brugt i forbindelse med din bestilling, ikke blive krediteret tilbage til dig.

c) **Hvis du forkorter dit ophold.** Der udbetales ingen refusion, i tilfælde af at du forkorter dit ophold.

6 Aflysninger eller ændringer foretaget af ejeren eller tjenesteudbyderen

Ejerne og tjenesteudbydere forventer ikke at være nødt til at foretage ændringer i din bestilling. Nogle gange opstår der imidlertid problemer, som betyder, at bestillinger skal ændres eller annulleres, eller fejl på websteder eller andre oplysninger skal rettes. Ejere og tjenesteudbydere har ret til at gøre dette. I sådanne tilfælde vil vi på deres vegne kontakte dig, så snart det er muligt (via telefon, hvis det er muligt, i tilfælde af en væsentlig ændring eller annullering – vi giver dig besked om mindre ændringer via e-mail). Vi vil forklare, hvad der er sket, og fortælle dig om annulleringen eller ændringen. Vi har dog ikke yderligere ansvar over for dig, da vi kun optræder som agent.

7 Begivenheder uden for vores kontrol

Medmindre der står noget andet i deres bestillingsbetingelser, er hverken vi, ejeren eller tjenesteudbyderen juridisk ansvarlig, i fællesskab eller individuelt, for nogen form for kompensation, hvis vi eller de er forhindret i at leve op til vores/deres ansvar som følge af hændelser, der ligger uden for vores/deres kontrol. Det betyder en begivenhed, som vi eller de ikke kan undgå, selv med al behørig omhu, herunder: (a) strejker eller arbejdskonflikter; (b) naturkatastrofer, herunder jordskælv og vulkansk aktivitet; (c) ekstreme vejrforhold, herunder oversvømmelse, storm og sne; (d) terrorhandlinger, krig, optøjer eller uroligheder; (e) ondsindet skade; (f) overholdelse af enhver lov eller statslig orden, regel, bestemmelse eller direktiv, herunder rådgivning fra det britiske udenrigsministerium (eller tilsvarende) om at undgå eller forlade et land; (g) ulykker; (h) nedbrud af udstyr eller maskiner eller svigtende forsyning; (i) insolvens eller konkurs hos en ejer eller tjenesteyder; (j) brand eller eksplosion; (k) vanskeligheder eller øgede omkostninger i forbindelse med at få varer eller transport; og (l) andre omstændigheder, der påvirker udbuddet af indkvartering eller tjenesteydelser.

8 Vores juridiske ansvar over for dig

RCI godkender ikke nogen turguide, leverandør eller serviceudbyder og er ikke ansvarlig for at undersøge sikkerheden og egnetheden af aktiviteter og legitimationsoplysninger eller egnethed for en guide, leverandør eller serviceudbyder. RCI fralægger sig udtrykkeligt ethvert ansvar over for dig for deltagelse i enhver aktivitet og for enhver guide, leverandør eller serviceudbyder.

Da vi kun optræder som agenter eller underagenter for ejeren eller tjenesteyderen, kan vi ikke påtage os noget juridisk ansvar for nogen handling eller forsømmelse fra deres side eller for nogen part, der repræsenterer eller arbejder hos dem. Vi kan heller ikke påtage os noget ansvar for eventuelle problemer med eller fejl i nogen ejendom eller noget rejsearrangement, da alle ejendomme og rejsearrangementer kontrolleres og leveres af ejerne eller tjenesteudbydere alene. Din kontrakt er enten med ejeren eller tjenesteudbyderen og er underlagt deres vilkår og betingelser, som kan

indeholde andre begrænsninger af deres juridiske ansvar. Vores ansvar over for dig er begrænset til at foretage og behandle bestillingen i overensstemmelse med dine instruktioner. Vi påtager os intet ansvar for oplysninger om ordninger, som vi i god tro videregiver til dig (f.eks. ved at levere et link eller adgang til en tredjeparts websted). Hvis du har nogen klager over en tjeneste, vi yder, f.eks. vores bestillingstjeneste (i modsætning til indkvartering eller tjeneste, der leveres af ejeren eller tjenesteudbyderen), skal du give os besked med det samme skriftligt og under alle omstændigheder inden for syv dage efter afslutningen af alle arrangementer booket igennem os. Vi kan desværre ikke påtage os noget juridisk ansvar, hvis du ikke giver os besked. Hvis vi har lavet fejl i forbindelse med en tjeneste, vi yder (i modsætning til en tjeneste eller indkvartering, der leveres af ejeren eller en tjenesteudbyder, som vi ikke er ansvarlige for), betaler vi ikke mere end den provision eller margen, vi har optjent for bestillingen (eller den passende del af dette, hvis ikke alle i bestillingen er berørt), plus eventuelle rimelige udgifter som følge af vores fejl, du ikke kan få tilbage andre steder fra.

Vi afviser eller begrænser ikke vores juridiske ansvar, hvis der opstår død eller personskade som følge af vores forsømmelighed eller vores medarbejders uagtsomhed, eller hvis vi er blevet fundet skyldige i at begå en kriminell handling.

9 Vilkår og betingelser for ejere og tjenesteudbydere

De tjenester, der udgør din ferie, leveres af personer, firmaer, virksomheder og andre organisationer, som er helt uafhængige af os, og som vi fungerer som agenter eller underagenter for. Disse omfatter flyselskaber, hotelejere, seværdighedsudbydere og biludlejningsfirmaer, og de leverer tjenester i overensstemmelse med deres egne vilkår og betingelser.

Disse vilkår og betingelser begrænser eller udelukker deres ansvar over for dig, ofte i overensstemmelse med gældende internationale konventioner (f.eks. Athen-konventionen om international søfart). Du kan bede tjenesteudbyderen om kopier af disse konventioner og bestemmelser. Vilkår og betingelser kan findes på (eller er tilgængelige via) vores websted eller hos leverandørerne, hvis du beder om det. Vi er ikke et luftfartsselskab i henhold til EU 1177/2010 – eventuelle forespørgsler eller krav i forbindelse med denne forordning skal rettes til dit luftfartsselskab.

10 Rejseforsikring

Vi anbefaler på det kraftigste, at du tegner en passende rejseforsikring, som dækker hele dit ophold og din rejse. Rejseforsikringer fra tredjeparter kan være tilgængelige via vores websted.

Det er dit ansvar at sikre, at den forsikring, du køber, passer til dig og er tilstrækkelig for dine behov.

11 Din økonomiske beskyttelse (kun for personer bosiddende i Storbritannien og EU)

Når du køber to eller flere rejser eller andre rejserelaterede tjenester gennem os, tilbyder vi dig Tilnyttede rejsearrangementer i overensstemmelse med Forordningen om pakkerejser og tilknyttede rejsearrangementer 2018. Alle penge, der betales direkte til os i tilfælde af Tilnyttede rejsearrangementer, er fuldt ud beskyttet af forsikring, som vi har arrangeret i tilfælde af vores insolvens.

Denne forsikring er blevet arrangeret via International Passenger Protection Limited (IPP). Du vil få fordel af denne forsikringspolice i tilfælde af, at vi bliver insolvente.

12 Handicap og helbredsmæssige problemer

Hvis du eller et medlem af din gruppe har et helbredsmæssigt problem eller handicap, som kan påvirke din bestilling, bedes du fortælle os det, før du bekræfter din bestilling, og give os alle oplysninger skriftligt så tidligt som muligt, før du rejser. Hvis en ejer eller tjenesteudbyder med rimelighed føler sig ude af stand til at opfylde den pågældende persons særlige behov, kan vi afvise eller annullere bestillingen på deres vegne.

13 Dit ophold på hotel eller feriested

Hvis du bor på et hotel eller feriested, har ejeren vilkår og betingelser, som sandsynligvis vil dække forhold som: - (a) tidspunktet for din ankomst og afrejse og eventuelle betalinger eller dokumenter, der kræves ved ankomsten; (b) din adfærd; (c) maksimalt antal beboere pr. værelse; (d) brug og tilgængelighed af faciliteter; (e) kæledyr; og (f) rygning. Sørg for at læse og overholde disse vilkår og betingelser. Hvis du ikke gør det, kan det medføre, at du ikke får adgang til det værelse, du har reserveret, eller at du bliver bedt om at rejse.

14 Særlige ønsker

Hvis du har særlige ønsker, skal du give os besked, når du foretager en bestilling, og bekræfte dem via e-mail. Vi vil forsøge at videregive rimelige anmodninger til ejeren eller tjenesteudbyderen (alt efter hvad der er relevant), men vi kan ikke garantere, at en anmodning vil blive imødekommet. Bekræftelse på, at vi har noteret en særlig anmodning eller videregivet den til ejeren eller tjenesteudbyderen, eller at den fremgår af din skriftlige bekræftelse eller et andet dokument, er ikke en bekræftelse på, at anmodningen vil blive imødekommet. Hvis vi eller ejeren eller tjenesteudbyderen ikke opfylder en særlig anmodning, betyder det ikke, at vi eller de har brudt din kontrakt.

15 Klager

Da kontrakten for dit ophold og/eller din rejsetjeneste er mellem dig og ejeren eller tjenesteudbyderen, bør du henvende dig til denne med eventuelle spørgsmål eller bekymringer. Det er vigtigt, at du straks kontakter ejeren, tjenesteudbyderen eller dennes repræsentant, hvis der opstår problemer, så de kan blive løst så hurtigt som muligt. Det er ofte meget vanskeligt (og nogle gange umuligt) at løse problemer ordentligt, hvis ikke ejeren eller tjenesteudbyderen får besked med det samme. Hvis du vender problemet med ejeren eller dennes repræsentant under dit ophold eller din rejse, kan det som regel løses med det samme. Især kan klager af midlertidig karakter (f.eks. klager over, hvordan dit værelse er gjort klar, eller at varmen ikke virker) ikke undersøges, medmindre de bliver registreret under dit ophold.

Hjælp ejeren/tjenesteudbyderen med at hjælpe dig ved at nævne eventuelle problemer så hurtigt som muligt og følge deres klageproces. Hvis du ikke gør det, kan det påvirke enhver ret til erstatning, hvis det er relevant.

Da vi kun fungerer som agent for ejeren eller tjenesteudbyderen, kan vi ikke påtage os noget juridisk ansvar for klager over deres tjenester (herunder hoteller og rejsetjenester). Hvis vi hjælper med en klage, gør vi det kun som agent, og vi har intet juridisk ansvar over for dig i forhold til en refusion eller kompensation.

Bemærk, at vi tilbyder en alternativ konfliktløsningsservice, som kan tilgås via ODR-løsningsplatformen (European Commission Online Dispute) på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16 Gældende lov og jurisdiktion

Enhver tvist, påstand eller anden sag, der måtte opstå i forbindelse med din bestilling, vil være underlagt engelsk lovgivning, og du accepterer, at enhver tvist udelukkende vil blive behandlet af domstolene i England og Wales.

17 Kommunikation med dig

Se vores fortrolighedspolitik, som forklarer, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger.

18 Pas- og visumoplysninger

Pas er sandsynligvis påkrævet til alle vores destinationer. Mange lande (f.eks. USA) har også specifikke visumkrav.

Flyselskaber og færageselskaber kan kræve billedlegitimation, selvom du rejser inden for det samme land. Hør din tjenesteudbyder ad så hurtigt som muligt. Britiske statsborgere kan kontrollere deres rejsekrav på www.gov.uk/foreign-travel-advice og www.gov.uk/knowbeforeyougo

Det er dit ansvar at sørge for, at du og alle medlemmer af din gruppe har alle de rejse- og sundhedsdokumenter, I har brug for, før I tager af sted. Det er dit ansvar at betale alle omkostninger forbundet med anskaffelse af disse dokumenter. Du skal sikre dig, at du ansøger om pas/visum/visumfritagelse i god tid før din rejse. Hvis din manglende medbringelse af nødvendige rejse-, indrejse-, helbreds- eller andre dokumenter medfører bøder eller gebyrer, som vi eller ejeren eller tjenesteudbyderen skal betale, er du ansvarlig for tilbagebetaling af os. Hvis du ikke kan rejse eller få adgang til indkvartering på grund af en sådan fejl, er hverken vi, ejeren eller tjenesteudbyderen juridisk ansvarlige over for dig. Vi kan bede om personlige oplysninger, herunder pas- eller visumnumre, hvis vi har brug for det.

Alle transportoperatører, havne og lufthavne skal se pas for alle rejsende, når I forlader eller kommer ind i et land. Du bør tage dig tid nok til denne proces, når du planlægger din rejse. Nogle transportoperatører kan også kræve, at du giver dem avancerede passageroplysninger (API) før ankomst til lufthavne eller havne. Du er ansvarlig for at give disse oplysninger om alle passagerer, og vi påtager os intet juridisk ansvar, hvis du undlader at gøre det. Du skal kontrollere pas- og visumkravene hos ambassaden eller konsulatet i det eller de lande, du rejser til eller igennem. De fleste lande har websteder, der viser disse oplysninger.

Priser og bestillingsbetingelser kan opdateres, ændres eller varieres når som helst efter bestillingen. Se vores websted for at få de seneste oplysninger.

Alliance Reservations Network LLC

7380 West Sand Lake Road, #360, Orlando, FL 32819, USA.