

Ikrafttrædelsesdato: 4. november 2021

Vilkår og betingelser for supplerende rejseprodukter

Disse Vilkår og betingelser for supplerende rejseprodukter er beregnet til at supplere og ikke erstatte de vilkår og betingelser for RCI Points®-medlemskab, vilkår og betingelser for RCI Weeks®-medlemskab og RCI Platinum®-medlemsregler, der er tilgængelige på rci.com.

1. Din reservation og ombytning af point og/eller deponeringsværdi, hvis det er relevant, til supplerende rejseprodukter er underlagt de vilkår og betingelser, der er angivet i vilkår og betingelser for RCI Points-medlemskab (hvis du er RCI Points-medlem), RCI Weeks-medlemskab (hvis du er RCI Weeks-medlem) og/eller RCI Platinum-medlemsreglerne (hvis du er RCI Platinum-medlem) sammen med disse vilkår og betingelser for supplerende rejseprodukter. Derudover er du også underlagt vilkårene og betingelserne fra den relevante udbyder af supplerende rejseprodukter, herunder, men ikke begrænset til, begrænsninger på grund af blackout-datoer eller manglende tilgængelighed.
2. RCI kan når som helst, efter eget skøn, tilføje, ændre eller opsige ethvert produkt/produkter og/eller tjeneste/tjenester, der er supplerende rejseprodukter.
3. RCI og hver udbyder af supplerende rejseprodukter er separate og adskilte enheder, og RCI har muligvis ingen kontrol over driften af visse udbydere af supplerende rejseprodukter.
4. Baseret på deres eget relevante feriested og visse andre egenskaber, som RCI må fastsætte efter eget skøn, kan RCI-medlemmer, der er berettiget til at bruge de supplerende rejseprodukter, være begrænset fra at bruge nogle eller det samlede antal point og/eller deponeringsværdi, der er tilgængelige for dem i forbindelse med handler med supplerende rejseprodukter.
5. Det er ikke tilladt at leje point af RCI til handler med supplerende rejseprodukter. Det kan tillades at bruge lånte, gemte eller udvidede point til handler med supplerende rejseprodukter.
6. Berettigede medlemmer kan ombytte point og/eller deponeringsværdi for at få rabat på værdien af rejseprodukter og -tjenester. For hver handel med supplerende rejseprodukter vil der være angivet et maksimalt antal point og/eller deponeringsværdi, der kan anvendes, samt et minimum antal point og/eller deponeringsværdi påkrævet. Desuden kan der for hver handel med supplerende rejseprodukter være krav om en kontantkomponent. Antallet af point og/eller deponeringsværdi samt rabatterne kan ændres til enhver tid efter RCI's eget skøn baseret på faktorer som produkttype, pris og tidspunktet for mulighederne for supplerende rejseprodukter. Afhængigt af tilgængelighed kan medlemmer desuden have online-adgang på www.rci.com til de mest aktuelle rabatter på supplerende rejseprodukter. Alle rabatter, point og/eller deponeringsværdier kan ændres uden varsel efter RCI's eget skøn.
7. Når rabatten er fratrukket transaktionsomkostningerne, skal eventuelle resterende omkostninger betales af medlemmet med almindelig betaling (betalings- eller kreditkort) eller enhver anden betalingsmetode, som RCI efter eget skøn accepterer på tidspunktet for transaktionen. Hvis en hotelnat f.eks. har en detailværdi på 125 USD, og medlemmet vælger at ombytte 2.000 point til en rabat på 25 USD (bemærk, at de faktiske rabatter varierer afhængigt af oplysningerne for hver transaktion), kan de resterende 100 USD betales kontant eller med kreditkort.
8. Medmindre andet er angivet, optjener medlemmer ikke rejsebonus på handler med supplerende rejseprodukter.

9. Yderligere begrænsninger og/eller vilkår og betingelser kan være gældende for bestemte handler med supplerende rejseprodukter. Se udbyderen af de enkelte supplerende rejseprodukter for at få oplysninger om sådanne begrænsninger og/eller andre yderligere vilkår og betingelser.
10. Produkter og/eller tjenester, der tilbydes af udbydere af supplerende rejseprodukter, afhænger af tilgængelighed, og visse blackout-datoer kan pålægges af RCI eller udbyderen af supplerende rejseprodukter uden yderligere varsel.
11. RCI-transaktionsgebyrer, som offentliggjort af RCI og til enhver tid efter eget skøn, kan gælde for brug af point og/eller deponeringsværdi til handler med supplerende rejseprodukter.
12. Medmindre andet er angivet på bestillingstidspunktet, er alle handler med supplerende rejseprodukter fuldstændigt ikke-refunderbare, de kan hverken ændres eller overføres, og de er underlagt flyselskabets/udbyderens vilkår og betingelser udover alle RCI-vilkår og betingelser.
13. Underlagt de yderligere begrænsninger, der er angivet heri, vil alle point og/eller deponeringsværdi, der udveksles til handel med supplerende rejseprodukter, være underlagt en begrænset fortrydelsesret, hvor en handel med supplerende rejseprodukter, der annulleres før lukketid den følgende dag, kan være berettiget til fuld refundering af eventuelle udvekslede point og/eller deponeringsværdi. Efter lukketid den følgende dag vil alle point og/eller al deponeringsværdi, der er udvekslet, gå tabt i tilfælde af en ændring eller annullering. Til trods for forømtalte, hvis en handel med supplerende rejseprodukter foretages inden for tre dage fra afrejsedatoen, er en sådan transaktion endelig, og der vil ikke gælde nogen fortrydelsesret for de udvekslede point og/eller deponeringsværdi. Alle andre beløb, der betales, uanset om dette gøres med kontanter (betalingskort) eller kredit, vil være underlagt udbyderen af supplerende rejseprodukters annulleringspolitik og vil ikke være underlagt fortrydelsesretten.
14. RCI garanterer ikke egnetheden, trygheden eller sikkerheden af feriestedsaktiviteter, guider, leverandører eller andre tjenesteudbydere, der er beskrevet heri. Det er medlemmets eget ansvar at undersøge sikkerheden og egnetheden af enhver aktivitet, og akkrediter og dueligthed af enhver guide, leverandør eller tjenesteudbyder, og medlemmer deltager på eget ansvar. RCI fraskriver sig udtrykkeligt enhver eksplicit eller underforstået garanti eller ethvert ansvar i forbindelse med sådanne ferieaktiviteter, guider, leverandører eller tjenesteudbydere. Oplysninger om udbyderen af supplerende rejseprodukters produkter og/eller tjenester offentliggjort af RCI er baseret på oplysninger fra den relevante udbyder af supplerende rejseprodukter. RCI kan derfor ikke påtage sig ansvaret for eller stilles til ansvar for unøjagtige, ufuldstændige eller misvisende oplysninger, der er angivet, vedrørende supplerende rejseprodukter.
15. Enhver relevant leverandør, guide eller tjenesteudbyder kan efter eget skøn pålægge yderligere gebyrer, vilkår, betingelser og begrænsninger for enhver aktivitet eller tjeneste, og sådanne yderligere gebyrer, vilkår, betingelser og begrænsninger kan ændres efter tjenesteudbyders, guides eller leverandørs eget skøn. Derudover kan regler eller bestemmelser blive pålagt af offentlige myndigheder, stater, kommuner eller lignende organer relateret til et medlems rejseplaner. Det er medlemmets eget ansvar at afgøre, om sådanne yderligere love, bestemmelser, gebyrer, vilkår, betingelser og begrænsninger gælder for deres transaktion. RCI garanterer ikke tilgængelighed af tredjepartsaktiviteter eller -tjenester.
16. Hvis RCI eller en udbyder af supplerende rejseprodukter bliver forhindret, hæmmet eller forsinket i udførelsen af enhver forpligtelse i henhold til dette, herunder, men ikke begrænset til indkvartering eller andre rejsetjenester, på grund af "force majeure" uden for dennes rimelige kontrol, er en sådan part fritaget for yderligere udførsel. Udtrykket "force majeure", som anvendt heri, skal betyde og henvise til (i) naturkatastrofer eller samfundsfjendtlig aktivitet, brand, eksplosion, havulykker, lyn, jordskælv, storm, oversvømmelse, erklæret eller uerklæret krig, revolution, opstand, oprør, pirater, terrorhandlinger, sabotage, blokade, embargo, ulykke, pandemi, epidemi eller karantæne; (ii) handling fra en offentlig myndighed, der forhindrer eller forsinker udførelsen af en sådan parts forpligtelser i henhold hertil; eller (iii) strejke, lockout eller anden arbejdsnedlæggelse, der skyldes en hvilken som helst årsag, og uanset om de involverede medarbejderes krav er rimelige eller inden for en sådan parts evne til at

give indrømmelser i den forbindelse. Til trods for RCI's eller eventuelle udbydere af supplerende rejseprodukters manglende evne til at opfylde enhver forpligtelse i henhold til denne aftale, skal medlemmets forpligtelser i henhold hertil fortsætte

17. RCI kan til enhver tid ændre disse vilkår og betingelser for supplerende rejseprodukter efter eget skøn på den måde, der er angivet i vilkår og betingelser for RCI Points-medlemskab og i vilkår og betingelser for RCI Weeks-medlemskab, hvorpå vilkår og betingelser for RCI Points-medlemskab eller vilkår og betingelser for RCI Weeks-medlemskab kan ændres, hvis det er relevant.