

# PANORAMA

## Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 7 Settembre 2023

[Faccia clic per leggere l'informativa speciale](#) sulla raccolta di informazioni personali relative alla pandemia di COVID-19.

### Introduzione alla presente Informativa sulla privacy

Wyndham Destination Network, LLC è una società controllata di Travel + Leisure Co. e svolge attività commerciali come "Panorama". Le attività di Panorama includono numerose società controllate e comprendono marchi quali RCI, Panorama Travel Solutions, 7Across (ex DAE), The Registry Collection, Extra Holidays, TripBeat, @Work International e Alliance Reservations Network (collettivamente "Panorama", il "Gruppo di società Panorama", "noi", "i nostri" o "le nostre"). Abbiamo a cuore la privacy degli utenti e desideriamo che l'utente conosca le modalità con cui raccogliamo, divulghiamo e utilizziamo ("Trattamento") le informazioni che lo riguardano. La presente informativa ("Informativa sulla privacy") descrive le nostre pratiche in relazione alle informazioni raccolte tramite i nostri siti web ("Siti web"), le pagine dei social media che gestiamo ("Pagine dei social media") e le applicazioni software che mettiamo a disposizione per l'utilizzo su o tramite computer e dispositivi mobili ("App"), che includono un link alla presente Informativa sulla privacy, e tramite una qualsiasi delle nostre attività offline, come quando l'utente fornisce informazioni al telefono tramite i nostri call center o di persona, ("Attività offline") (collettivamente chiamati, includendo Siti web, App, Pagine dei social media e Attività offline, **Servizi**).

Le nostre pratiche in materia di privacy possono variare a seconda dei paesi in cui operiamo al fine di ottemperare alle prassi e ai requisiti legali locali; di conseguenza le nostre pratiche potrebbero includere più limitazioni in tali giurisdizioni.

Le nostre pratiche sulla privacy possono inoltre variare tra le entità facenti parte del Gruppo di società Panorama, nonché tra Panorama e Travel + Leisure Co. E qualsiasi altra entità operativa affiliata (escluso il Gruppo di società Panorama, le "Affiliate T + L") a seconda della loro funzione e dei prodotti e servizi offerti. Si prega di leggere le informative sulla privacy collegate o a cui si fa riferimento nei rispettivi servizi e notare che il titolare dei dati relativi alle Informazioni personali dell'utente sarà l'Affiliata T + L o l'entità Panorama che fornisce i Servizi all'utente. I marchi delle Affiliate T+ L sono disponibili [qui](#). I marchi Panorama sono disponibili [qui](#).

Quando l'utente interagisce, visita, si registra o utilizza in altro modo i Servizi di RCI, il titolare dei dati relativi alle Informazioni personali è RCI, LLC, con sede presso 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, Florida 32821.

Se l'utente si trova nel Regno Unito, nell'UE o nello SEE, le sue Informazioni personali sono controllate congiuntamente da RCI Europe, con sede presso Kettering Parkway, Kettering, Northamptonshire NN15 6EY, Regno Unito. È possibile contattare il nostro RPD per Regno Unito/UE/SEE all'indirizzo [dpo@dataprivacyadvisory.com](mailto:dpo@dataprivacyadvisory.com).

**Residenti in California:** fare clic [qui](#) per informazioni sui "**Diritti sulla privacy per la California**".

## **Quali informazioni vengono raccolte e come vengono raccolte?**

- 1. Possiamo raccogliere da "Informazioni personali" (informazioni che identificano l'utente o che lo riguardano come persona identificabile) in merito all'utente, come:**
  - Nome
  - Indirizzo postale (inclusi gli indirizzi di fatturazione e spedizione)
  - Numero di telefono
  - Indirizzo e-mail
  - Numero di carta di credito o debito
  - Informazioni finanziarie in determinate circostanze
  - Informazioni sull'account dei social media
  - Soggiorno, viaggio, prodotto o informazioni sul servizio, come posizione/strutture preferite, date e numero di persone/bambini che viaggiano con l'utente
  - Esigenze o condizioni speciali che potrebbero influire sul Suo soggiorno
  - Patente di guida, carta d'identità o passaporti
  - Informazioni di geolocalizzazione
  - Comunicazioni, prodotto, servizio o altre preferenze
  - Opinioni, commenti, suggerimenti, domande e altre comunicazioni che ci fornisce
  - Dati demografici
  - RegISTRAZIONI audiovisive, ad esempio quando si chiama il numero del servizio clienti o si partecipa a una foto scattata durante un'attività, all'interno di residence, ecc.
  - Click sui nostri siti web
  - Indirizzo IP o ID dispositivo
  - Account di sottoscrizione o numero di tessera socio
  
- 2. Possiamo raccogliere informazioni relative all'utente quando interagisce con noi, ad esempio quando:**
  - Si registra, effettua l'iscrizione, utilizza o effettua un pagamento per un prodotto o servizio
  - Ci contatta per qualsiasi domanda o richiesta
  - Utilizza i nostri Servizi
  - Effettua una prenotazione
  - Soggiorna in uno dei nostri residence affiliati
  - Fornisce una testimonianza o una storia, pubblica o invia una foto, una recensione o un commento
  - Partecipa a un concorso, a un'attività promozionale o a un concorso a premi
  - Fornisce un feedback o partecipa a un sondaggio

- Partecipa a qualsiasi programma fedeltà o di altro tipo
- Seleziona "Mi piace" o "Segui" o interagisce in qualsiasi altro modo con le nostre Pagine dei social media o pubblica un post
- Ci fornisce beni o servizi (ad esempio come fornitore o appaltatore)

### 3. Altre informazioni che raccogliamo sull'utente:

- **Cookie:** i nostri servizi possono utilizzare i "cookie" e tecnologie simili (collettivamente chiamati "cookie"). I cookie sono piccoli file di testo che questo Sito web invia al computer dell'utente per scopi di registrazione dei dati; queste informazioni vengono memorizzate in un file sul disco rigido del computer dell'utente. I cookie semplificano la navigazione sul web salvando le preferenze dell'utente così da poterle utilizzare per migliorare la successiva visita al nostro Sito web.
  - Uno scopo dei cookie è semplificare l'uso del Sito web. Ad esempio, i cookie possono salvare i dati di accesso di un utente, così che non sia necessario effettuare l'accesso ogni volta.
  - I cookie possono essere di tipo "persistente" o "temporaneo" (o "di sessione"). Un cookie persistente conserva le preferenze dell'utente per un particolare Sito web consentendo di utilizzare tali preferenze nelle sessioni di navigazione future e rimane valido fino alla data di scadenza impostata (a meno che non venga eliminato dall'utente prima della data di scadenza). Un cookie temporaneo, invece, scadrà alla fine della sessione dell'utente, quando il browser web viene chiuso.
  - I cookie vengono utilizzati anche a fini statistici o di marketing, per determinare come viene utilizzato il Sito web. Questi cookie sono forniti da noi o da terze parti (ad esempio, partner pubblicitari). Anche se non abbiamo il controllo o l'accesso ai cookie degli inserzionisti, consentiamo loro di utilizzarli su questo Sito web per facilitare la pubblicità personalizzata e monitorare i modelli di acquisto di beni o interessi specifici, ad esempio vacanze o hobby. Questi cookie mostrano annunci pubblicitari personalizzati per l'utente in base alle sue abitudini di acquisto online.
- **Da altre fonti:** possiamo ricevere le informazioni personali dell'utente da altre fonti, come database pubblici, partner di marketing, società di dati, piattaforme di social media, da persone con cui l'utente è amico o con le quali ha un legame su piattaforme di social media, nonché da altre terze parti.
- **Dispositivi mobili:** quando l'utente utilizza o accede ai nostri Servizi da un dispositivo mobile, possiamo raccogliere informazioni quali l'ID univoco dell'utente del dispositivo e la posizione dell'utente. Se l'utente scarica e utilizza un'App, noi e i nostri fornitori di servizi possiamo tracciare e raccogliere dati sull'utilizzo dell'App, ad esempio la data e l'ora in cui l'App

sul suo dispositivo accede ai nostri server e quali informazioni e file sono stati scaricati sull'App in base al numero di dispositivo dell'utente, nonché qualsiasi altra informazione personale specificata dall'App nei termini o nelle informative.

- **Google Analytics:** Utilizziamo Google Analytics per aiutarci a comprendere meglio in che modo i visitatori utilizzano questo sito Web e per facilitare la pubblicità basata sugli interessi associata all'account Google dell'utente e ad altri dispositivi utilizzati. Le informazioni generate dal cookie di Google Analytics sull'utilizzo del presente Sito web da parte dell'utente vengono trasmesse a e archiviate da Google. Se non desidera che la Sua attività su questo Sito web venga tracciata da Google Analytics, può rifiutarne l'utilizzo tramite il seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.
- **Pubblicità basata su Internet:** potremmo utilizzare società pubblicitarie di terze parti per pubblicare annunci pubblicitari relativi a beni e servizi che potrebbero essere di interesse per l'utente al momento dell'accesso e dell'uso dei nostri Servizi e di altri siti web, app o servizi online, sulla base delle informazioni relative all'accesso e all'utilizzo dei nostri Servizi e di altri siti web, applicazioni e servizi su qualsiasi dispositivo dell'utente, nonché delle informazioni ricevute da terze parti. A tale scopo, queste aziende potrebbero inserire o riconoscere un cookie univoco nel browser dell'utente (anche tramite l'uso di tag pixel). Potrebbero inoltre utilizzare queste tecnologie, insieme alle informazioni raccolte sull'uso online dell'utente, per riconoscere l'utente attraverso i dispositivi utilizzati, come un telefono cellulare e un computer portatile. Per ulteriori informazioni su questa prassi e per sapere come disattivarla nei browser desktop e mobili del dispositivo specifico sul quale si sta accedendo alla presente Informativa sulla privacy, visitare [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) e [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) per la disattivazione nelle applicazioni mobili. Può anche disattivarla su Twitter accedendo alle impostazioni sulla privacy del Suo account e deselezionando la casella accanto a "Personalizza annunci pubblicitari in base alle informazioni condivise dai partner".
  - **Segnali Do Not Track:** Al momento non rispondiamo ai segnali "Do Not Track" dei browser, in attesa del lavoro degli stakeholder interessati e di altri nello sviluppo di norme in merito alla modalità di interpretazione di tali segnali. Terze parti, inclusi i nostri fornitori di servizi, possono raccogliere informazioni sulle attività online dell'utente nel tempo e su diversi siti web, anche quando l'utente visita il nostro sito web. Per informazioni su come esercitare la propria scelta in merito alla raccolta di informazioni sulle proprie attività online nel tempo e su siti Web o servizi online di terze parti, visitare <http://www.aboutads.info/> e <http://www.networkadvertising.org/>.

- **Dati raccolti in automatico:** in aggiunta alle Informazioni personali o ad altre informazioni che l'utente sceglie di fornirci o che noi raccogliamo in altro modo come descritto nella presente Informativa sulla privacy relativamente ai Servizi, noi e i nostri fornitori di servizi di terze parti possiamo utilizzare una varietà di tecnologie, ora e in futuro, che raccolgono automaticamente determinate informazioni sull'utilizzo del sito web ogni volta che l'utente visita o interagisce con i Servizi. Queste informazioni possono includere tipo di browser, sistema operativo, pagina inviata, ora, origine della richiesta, visualizzazione della pagina precedente e altre informazioni simili. Tali informazioni sull'utilizzo possono essere utilizzate per vari scopi, ad esempio per perfezionare o migliorare in altro modo i servizi. Inoltre, potremmo raccogliere l'indirizzo IP dell'utente o altri identificativi univoci relativi al dispositivo specifico utilizzato per accedere a Internet, a seconda dei casi. Quando analizzate, le informazioni sull'utilizzo dei nostri Servizi ci aiutano a stabilire come vengono utilizzati, ad esempio quali tipi di visitatori arrivano ai Servizi, quale tipo di contenuti è più popolare, quale tipo di contenuti potrebbe trovare più pertinente e quale tipo di visitatori è interessato a particolari tipi di contenuti e pubblicità. Possiamo associare le informazioni sull'utilizzo che l'utente fa del sito web alle Informazioni personali fornite dall'utente, ma tratteremo le informazioni combinate come Informazioni personali.

Utilizziamo le informazioni in vari modi, ad esempio per analizzare il traffico sul sito, comprendere le esigenze e le tendenze dei clienti, svolgere attività promozionali mirate e migliorare i nostri servizi.

Le informazioni aggregate, de-identificate o rese anonime non costituiscono Informazioni personali, e possono essere utilizzate per qualsiasi scopo.

## **Perché e come utilizziamo le informazioni dell'utente**

**Possiamo Trattare le Informazioni personali in relazione a quanto segue:**

1. **Le nostre transazioni commerciali con l'utente, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:**
  - Stipula o esecuzione di un contratto con l'utente.
  - Risposta alle richieste dell'utente e loro soddisfazione.
  - Invio di informazioni amministrative all'utente, ad esempio informazioni relative ai Servizi o a un evento a cui partecipa.
  - Completamento e gestione di eventuali acquisti o richieste di servizi.
2. **Per i nostri legittimi interessi commerciali, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:**
  - Personalizzazione dell'esperienza relativa ai Servizi presentando prodotti e offerte su misura dell'utente.

- Consentire all'utente di partecipare a concorsi a premi, gare e promozioni simili e di amministrare tali attività (ognuna delle quali può avere regole aggiuntive e può contenere informazioni aggiuntive sulle modalità di Trattamento delle Informazioni personali dell'utente).
  - Semplificazione delle funzionalità di condivisione degli account social media dell'utente.
  - Esecuzione di analisi dei dati, controlli, monitoraggio e prevenzione delle truffe, controllo di qualità interno, sviluppo di nuovi prodotti, perfezionamento, miglioramento o modifica dei nostri Servizi, identificazione delle tendenze di utilizzo, controllo dell'utilizzo e delle funzionalità dei nostri Servizi, supporto nel garantire il rispetto verso i nostri Termini di utilizzo, supporto alla protezione dei nostri Servizi, determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e attuazione ed espansione delle nostre attività aziendali.
  - In base alle preferenze di marketing dell'utente (che possono includere il consenso alle attività di marketing ai sensi della legge vigente), invio all'utente di newsletter o comunicazioni di marketing che riteniamo possano essere di suo interesse, per i nostri prodotti e servizi e per conto del nostro Gruppo di società Panorama, delle nostre Affiliate T + L o di terze parti selezionate in conformità alla legge vigente.
3. **In conformità con tutti i consensi forniti dall'utente.** L'utente ha il diritto di rifiutare il consenso e, se lo ha fornito, di ritirarlo in qualsiasi momento.
4. **Se necessario o appropriato per motivi legali, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:**
- Entro i limiti della legge vigente
  - Rispetto delle procedure legali
  - Risposta alle richieste provenienti da autorità pubbliche e governative, comprese quelle al di fuori del proprio paese di residenza
  - Applicazione dei nostri termini e condizioni in relazione ai Servizi
  - Protezione delle nostre operazioni o quelle di una qualsiasi delle società del Gruppo di società Panorama, o di una qualsiasi delle nostre Affiliate T + L o di altre terze parti
  - Tutela dei nostri diritti, privacy, sicurezza o proprietà, o quelli del Gruppo di società Panorama, delle nostre Affiliate T + L, dei residence affiliati a RCI, dell'utente o di altre terze parti
  - Consentirci di attuare le possibili soluzioni o limitare i danni che noi, il Gruppo di società Panorama, le nostre Affiliate T + L, i residence affiliati a RCI o terze parti potremmo dover affrontare

## **Quando divulghiamo le informazioni dell'utente**

### **Possiamo divulgare le informazioni dell'utente nel modo seguente:**

- **Affiliate T + L ed entità del Gruppo di società Panorama:** Possiamo divulgare le Informazioni personali dell'utente all'interno del Gruppo di società Panorama per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy, incluso "**Perché e**

**come utilizziamo le informazioni dell'utente"**, a meno che non sia altrimenti proibito dalla legge applicabile o da un accordo contrattuale specifico con i nostri fornitori, fornitori di servizi o altre terze parti. Inoltre, possiamo divulgare le Informazioni personali dell'utente a qualsiasi Affiliata T + L per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy, incluso "**Perché e come utilizziamo le informazioni dell'utente"**, a meno che non sia altrimenti vietato dalla legge applicabile o da un accordo contrattuale specifico con i nostri fornitori, fornitori di servizi o altre terze parti. Ulteriori informazioni sulle nostre principali Affiliate T + L operative sono disponibili nel nostro Rapporto annuale, aggiornate alla data di pubblicazione di tale rapporto, oppure contattandoci nelle modalità indicate di seguito nella sezione "**Come entrare in contatto con noi**".

- **Fornitori e fornitori di servizi:** possiamo divulgare le Informazioni personali dell'utente a fornitori e fornitori di servizi di cui ci avvaliamo per la nostra attività, come: società di servizi di viaggio, società di servizi finanziari, associazioni di proprietari immobiliari, compagnie di assicurazione per le vacanze, hosting di siti web, analisi dei dati, elaborazione dei pagamenti, evasione degli ordini, editori di riviste, fornitura di tecnologie informatiche e infrastrutture correlate, servizio clienti, invio di e-mail, elaborazione delle carte di credito, consulenti fiscali e finanziari, consulenti legali, contabili, servizi di revisione o altri.
- **Partner commerciali, sponsor e terze parti:** possiamo divulgare le Informazioni personali dell'utente a partner commerciali, co-sponsor di promozioni e altre terze parti al fine di fornire all'utente servizi che potrebbero essere di suo interesse. Ad esempio, potremmo condividere le Informazioni personali dell'utente con i proprietari e gli operatori di hotel e residence affiliati e non affiliati, compagnie aeree, servizi di noleggio auto, fornitori di attività o escursioni, fornitori di assicurazioni di viaggio, agenzie di credito, punti vendita al dettaglio, editori di riviste e altre terze parti al fine di facilitare le prenotazioni, offrire prodotti o servizi all'utente, o nell'ambito di qualsiasi programma fedeltà che potremmo fornire o di un programma fedeltà di uno dei nostri partner. Possiamo inoltre sponsorizzare promozioni, concorsi a premi o altri eventi con terze parti e condividere le Informazioni personali dell'utente nell'ambito di tali eventi. Inoltre, possiamo condividere le Informazioni personali dell'utente con fornitori terzi che si trovano all'interno di hotel o residence, come servizi di timeshare, spa, golf, concierge e di ristorazione. Qualora l'utente fornisca informazioni aggiuntive a tali terze parti, tali informazioni fornite saranno soggette alle pratiche e alle politiche sulla privacy di ciascuna terza parte.
- **Residence o partner business:** possiamo condividere Informazioni personali con operatori di residence affiliati a RCI per fornire servizi, agevolare una prenotazione richiesta, generare lead in relazione alle offerte per vendere timeshare, facilitare la comprensione della storia e dell'utilizzo degli scambi dei proprietari, o per rispondere alla richiesta di ulteriori informazioni su mini vacanze presso residence in cui sia necessario un tour del residence, oppure in cui l'operatore del residence richieda al cliente di svolgere un tour del residence.



- **Bacheche:** possiamo mettere a disposizione degli utenti recensioni, bacheche, blog e altri servizi di contenuti generati dagli utenti. Tutte le informazioni divulgate in questi ambiti diventano pubbliche e l'utente deve sempre prestare attenzione nel momento di decidere se divulgare le proprie Informazioni personali. Non siamo responsabili delle pratiche in materia di privacy di altri utenti, inclusi gli operatori dei siti web a cui vengono divulgate le Informazioni personali.
- **Cambio di controllo:** possiamo divulgare le Informazioni personali dell'utente a terzi (ad es. potenziali acquirenti e curatori fallimentari) nell'ambito di qualsiasi cambio di controllo di qualsiasi area della nostra attività o dell'attività di qualsiasi Affiliata T + L o di qualsiasi entità facente parte del Gruppo di società Panorama, tra cui, a titolo esemplificativo, fusioni, consolidamenti, cessione, scorporo, acquisto di tutti o di una parte sostanziale della nostra attività, scioglimento, liquidazione, amministrazione, amministrazione controllata o altra forma di insolvenza.
- **Divulgazione consentita dalla legge:** possiamo divulgare le Informazioni personali dell'utente alle autorità preposte all'applicazione della legge, alle agenzie governative o pubbliche oppure a funzionari, autorità di regolamentazione, e/o a qualsiasi altra persona o entità che abbia autorità legale o giustificazione appropriata per la ricezione delle informazioni dell'utente, se richiesto o consentito dalla legge o dalle procedure legali, al fine di rispondere a reclami o proteggere i nostri diritti, interessi, privacy, proprietà o sicurezza, e/o quelli di una qualsiasi Affiliata T + L o entità facente parte del Gruppo di società Panorama, nonché quelli dell'utente o di terze parti.

## Come proteggiamo le Informazioni dell'utente?

- Ci impegniamo ad adottare misure ragionevoli per proteggere le informazioni fornite dall'utente da perdite, uso improprio e accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Abbiamo implementato procedure fisiche, elettroniche e manageriali appropriate per contribuire a proteggere e salvaguardare le informazioni dell'utente da perdite, uso improprio, accesso o divulgazione non autorizzati, alterazione o distruzione. Purtroppo nessun sistema di sicurezza è sicuro al 100%, pertanto non possiamo garantire la sicurezza di tutte le informazioni fornite dall'utente tramite i Servizi.

## Altre informazioni importanti

- **Informazioni fornite per conto di altri:** se l'utente ci fornisce informazioni su qualcun altro, dovrà assicurarsi di ottenere l'autorizzazione della persona a farlo per gli scopi specificati nella presente Informativa sulla privacy.
- **Link ai siti Web:** i servizi possono contenere link ad altri siti web non gestiti da noi; non abbiamo alcun controllo sulle modalità di raccolta delle informazioni dell'utente da parte di questi siti web e non siamo responsabili per le pratiche, le politiche e le misure di sicurezza attuate su questi siti web. Si consiglia di leggere le informative sulla privacy di tali altri siti web prima di inviare i propri dati tramite tali siti.

- **Siti di social media:** non siamo responsabili delle politiche e pratiche (inclusa la sicurezza dei dati) di raccolta, utilizzo e divulgazione di altre organizzazioni, come Facebook, Apple, Google, Microsoft, Blackberry, Twitter o altri sviluppatori di app, provider di app, provider di piattaforme di social media, provider del sistema operativo, provider di servizi wireless o produttori di dispositivi, incluse le Informazioni personali che l'utente divulga ad altre organizzazioni tramite le App o le nostre pagine di social media o in collegamento a esse. Tutti i post creati dall'utente sulle nostre pagine di social media possono essere disponibili ad altri utenti di tali pagine. Non includere mai informazioni riservate personali, finanziarie o di altro tipo, come il numero di previdenza sociale, l'indirizzo, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail, nei propri post o nei propri commenti online. Fare riferimento alle politiche sulla privacy dei nostri social media quando si interagisce con essi online.
- **Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy:** di tanto in tanto potremmo modificare la presente Informativa sulla privacy. Le versioni aggiornate saranno pubblicate sui rispettivi Servizi.
- **Minori:** non raccogliamo, conserviamo o utilizziamo consapevolmente Informazioni personali forniti da persone di età inferiore a 18 anni nell'ambito dei nostri Siti web, Pagine di social media e App; inoltre nessuno dei nostri Siti web, Pagine di social media e App si rivolge a persone di età inferiore a 18 anni. Qualora dovessimo scoprire di aver raccolto Informazioni personali di minori in violazione della legge vigente, tali informazioni saranno eliminate.
- **Trasferimenti internazionali:** siamo una società internazionale e potremmo, in conformità alla legge vigente, trasferire le informazioni dell'utente a qualsiasi Affiliata T + L, al Gruppo di società Panorama o a terze parti selezionate al di fuori del paese in cui l'utente si trova e in cui gli standard di protezione delle informazioni possono differire (ad esempio, le informazioni dell'utente possono essere archiviate su server situati in altre giurisdizioni). Utilizzeremo misure di protezione appropriate per il trasferimento e l'utilizzo delle Informazioni personali dell'utente.
- **Periodo di conservazione:** conserveremo le informazioni personali per il periodo necessario a conseguire gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy, salvo laddove sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo.

## Scelte e diritti dell'utente

- **Modifiche alle preferenze di marketing:** l'utente può modificare le proprie preferenze di marketing:
  - Utilizzando la funzione di annullamento dell'iscrizione nell'e-mail che riceve da parte nostra;

- Accedendo al proprio account (se il Servizio offre un account con tale funzionalità); oppure
- Contattandoci secondo le modalità indicate nella sezione "**Come entrare in contatto con noi**" di seguito.
- **Revoca del consenso:** l'utente può ritirare il consenso fornito a noi per il Trattamento delle proprie informazioni in qualsiasi momento.
- **Accesso alle informazioni dell'utente:** in conformità alla legge vigente, l'utente può accedere alle Informazioni personali che noi Trattiamo. Eventuali richieste di accesso o di ottenimento di copia delle Informazioni personali devono essere effettuate per iscritto contattandoci secondo le modalità indicate nella sezione "**Come entrare in contatto con noi**" di seguito. Potremmo chiedere all'utente di accedere al suo account, di verificare la sua identità e di fornire ulteriori informazioni relative alla sua richiesta.
- **Correzione delle Informazioni dell'utente:** adotteremo tutte le misure ragionevoli per garantire l'accuratezza delle Informazioni personali dell'utente da noi conservate. È responsabilità dell'utente assicurarsi di inviare informazioni veritiere, accurate e complete e di aggiornarci tempestivamente in caso di variazione di tali informazioni. L'utente può richiedere la correzione di eventuali Informazioni personali inesatte o incomplete in nostro possesso o conservate per nostro conto, contattandoci secondo le modalità indicate nella sezione "**Come entrare in contatto con noi**" di seguito.
- **Cancellazione delle Informazioni dell'utente:** in determinate circostanze, l'utente può richiedere la cancellazione delle proprie Informazioni personali in nostro possesso contattandoci secondo le modalità indicate nella sezione "**Come entrare in contatto con noi**" di seguito. Valuteremo la richiesta dell'utente e stabiliremo, ai sensi della legge vigente, se siamo tenuti a cancellare tali informazioni.
- **Opposizione al trattamento:** se l'utente desidera che il Trattamento delle proprie Informazioni personali venga interrotto, può richiederlo contattandoci secondo le modalità indicate nella sezione "**Come entrare in contatto con noi**" di seguito. Valuteremo la richiesta dell'utente e stabiliremo, ai sensi della legge vigente, se esiste una giustificazione per la prosecuzione del Trattamento.
- **Trasferimento delle Informazioni dell'utente:** in determinate circostanze, l'utente può ricevere le proprie Informazioni personali in un formato che consenta di inviarle a un'altra società o disporre l'invio di tali informazioni direttamente a un'altra società da parte nostra.

### **Come entrare in contatto con noi**

### **Diritti sulla privacy in Nevada**

**Avviso per i residenti del Nevada:** se risiede in Nevada, in determinate circostanze, la sezione NRS 603A.340 del Codice civile del Nevada consente di richiedere agli operatori di siti web di non vendere le proprie Informazioni personali. Per effettuare tale richiesta, inviare un'e-mail al nostro Gruppo Privacy all'indirizzo [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com) o

inviare una lettera all'indirizzo (indicare l'entità o il marchio Panorama con cui si è in genere in rapporti di affari):

Panorama

All'attenzione di: Team legale - Privacy

RCI Europe, Kettering Parkway,

Kettering, Northamptonshire, Regno Unito NN15 6EY

## Diritti sulla privacy in California

1. **Legge Shine the Light:** se l'utente risiede in California, la sezione 1798.83 del Codice civile della California consente di richiedere informazioni relative alle Informazioni personali raccolte e le terze parti a cui abbiamo divulgato le Informazioni personali per finalità di marketing diretto da parte di tali terze parti durante l'anno solare precedente. Per inviare questa richiesta, l'utente può contattarci con una delle modalità indicate nella sezione "**Come entrare in contatto con noi**" della presente Informativa sulla privacy.
2. **California Consumer Privacy Act ("CCPA"):** la presente sezione 2 ha lo scopo di soddisfare i requisiti del California Consumer Privacy Act ("CCPA"). Questa sezione integra la nostra Informativa sulla privacy. I diritti ivi previsti si aggiungono a qualsiasi altro diritto applicabile all'utente nella presente Informativa sulla privacy. In caso di conflitto tra questa sezione e le altre disposizioni della presente Informativa sulla privacy, questa sezione prevarrà per i residenti in California e per i loro diritti in base al CCPA e alle leggi vigenti in California.
  - a. **Definizione di Informazioni personali:**  
per il CCPA, le "Informazioni personali" sono tutte le informazioni che identifichino, siano correlate a, descrivano, siano ragionevolmente in grado di essere associate con o che possano ragionevolmente essere collegate, direttamente o indirettamente, a un particolare individuo o nucleo familiare.
  - b. **Esclusioni:**  
Alcune Informazioni personali non sono soggette al CCPA, come i rapporti sui crediti dei consumatori e i controlli dei precedenti, i dati pubblicamente disponibili resi legalmente disponibili da registri statali o federali, le Informazioni personali disciplinate dal Gramm-Leach-Bliley Act, dal Fair Credit Reporting Act, dal California Financial Information Privacy Act, oltre a qualsiasi altra Informazione personale esclusa dal CCPA. Questa sezione del CCPA non si applica ai nostri dipendenti. Ai nostri dipendenti si applica un'informativa sulla privacy separata.
  - c. **Le categorie di Informazioni personali che raccogliamo e perché le raccogliamo.**

In generale, ove applicabile, nel nostro ruolo di "Azienda" ai sensi del CCPA, possiamo raccogliere le seguenti categorie di Informazioni personali (come stabilito nel CCPA) relative all'utente per le seguenti finalità:

<p>Categoria di Informazioni personali</p>	<p><b>Identificativi:</b> identificativi quali il vero nome, pseudonimo, titolo, grado militare o di altro servizio, indirizzo postale, identificativo personale unico, identificativo online, indirizzo protocollo Internet, indirizzo e-mail, nome account, codice fiscale, numero di patente di guida, numero di passaporto, numero account, numero del programma Rewards e altri identificativi simili.</p>
<p>Finalità della raccolta</p>	<p>Possiamo raccogliere queste informazioni per creare un record aziendale dell'utente, configurare premi e altri account, creare credenziali di accesso per l'utente e per motivi simili.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per comunicare all'utente acquisti, transazioni, contratti, il nostro rapporto commerciale con l'utente e per motivi simili.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per fornire all'utente sondaggi per il controllo della qualità, lo sviluppo dei prodotti e altro ancora.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per facilitare le comunicazioni relative a prodotti/servizi che potrebbero essere di interesse per l'utente.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per fornire un elenco ai residence, alle associazioni dei proprietari di case (Home Owner's Associations, "<b>HOA</b>") e ai partner terzi relativamente a transazioni, attività scelte e proprietà dell'utente, e altro ancora.</p> <p>Possiamo raccogliere tali informazioni per verificare l'identità dell'utente, ad esempio quando richiede l'accesso alle proprie Informazioni personali o richiede un finanziamento.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni, ad esempio quelle relative agli identificativi governativi, per elaborare la richiesta di finanziamento dell'utente o fornire informazioni a</p>

	<p>un fornitore di viaggi, ad esempio una compagnia aerea, relativamente alla prenotazione dell'utente.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per fornire un elenco dei contatti di emergenza.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per soddisfare un requisito legale, come la registrazione di un titolo o funzioni simili.</p> <p>Possiamo raccogliere la firma dell'utente su documenti quali contratti, termini di finanziamento, rinunce, ecc.</p>
<p>Categoria di Informazioni personali</p>	<p><b>Registro dei clienti:</b> documenti cartacei ed elettronici contenenti Informazioni personali quali nome, firma, caratteristiche o descrizione fisica, indirizzo, numero di telefono, istruzione, impiego attuale, storia lavorativa, codice fiscale, numero di passaporto, patente di guida o numero di identificazione statale, numero di polizza assicurativa, numero di conto bancario, numero di carta di credito o debito o qualsiasi altra informazione finanziaria o di pagamento, informazione medica o assicurazione sanitaria. Alcune informazioni di questa categoria possono sovrapporsi ad altre categorie.</p>
<p>Finalità della raccolta</p>	<p>Possiamo raccogliere queste informazioni per configurare la proprietà, l'iscrizione, gli account online e altri account richiesti dall'utente.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per elaborare e/o gestire le richieste di finanziamento e i finanziamenti dell'utente, i suoi contratti, prenotazioni, conti fedeltà e/o a premi e altro ancora.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per stabilire l'idoneità dell'utente a determinati prodotti o servizi.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per elaborare pagamenti e acquisti di uno qualsiasi dei nostri prodotti o servizi.</p> <p>Possiamo raccogliere tali informazioni per verificare l'identità dell'utente, ad esempio quando richiede l'accesso alle proprie Informazioni personali o richiede un finanziamento.</p>

	<p>Possiamo raccogliere queste informazioni se l'utente svolge determinate attività fisiche, sportive o simili presso i nostri residence e altre proprietà.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per rilevare e prevenire le truffe.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per ottemperare alle leggi vigenti e per adempiere ad altri obblighi legali.</p>
--	--

Categoria di Informazioni personali	<b>Informazioni commerciali:</b> record relativi a proprietà personale, prodotti o servizi acquistati, ottenuti o considerati o altra cronologia o tendenze di acquisto o consumo.
Finalità della raccolta	<p>Possiamo raccogliere queste informazioni per elaborare e/o gestire le richieste di finanziamento e i finanziamenti dell'utente, i suoi contratti, prenotazioni, conti fedeltà e/o a premi e altro ancora.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per personalizzare i servizi/prodotti dell'utente, fornire suggerimenti utili, rispondere alle domande commerciali dell'utente e facilitare le comunicazioni all'utente relative a prodotti/servizi e funzioni correlate che potrebbero essere di suo interesse.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per migliorare la gestione delle prenotazioni e delle interazioni commerciali ricorrenti con l'utente o per gestire in altro modo le nostre relazioni commerciali.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per conservare un registro delle preferenze e delle tendenze relative alla cronologia di consumo dell'utente al fine di migliorare il servizio, personalizzare l'esperienza dell'utente e soddisfare altre esigenze di offerta, fornitura e mantenimento di un rapporto di servizio continuativo con l'utente.</p> <p>Possiamo raccogliere le risposte dell'utente a sondaggio in merito a eventi, prodotti/servizi e altro ancora per garantire la qualità, migliorare i prodotti e facilitare le attività di marketing che potrebbero essere di interesse dell'utente.</p>

<p>Categoria di Informazioni personali</p>	<p><b>Classificazioni protette:</b> caratteristiche delle classificazioni protette secondo le leggi della California o le leggi federali degli Stati Uniti, quali etnia, colore, genere, età, religione, origine nazionale, disabilità, status di cittadinanza e informazioni genetiche.</p>
<p>Finalità della raccolta</p>	<p>Possiamo raccogliere tali informazioni ove necessario per un documento legale o finanziario, ad esempio quando raccogliamo lo stato civile dell'utente per una richiesta di finanziamento.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni quando necessario per una prenotazione, ad esempio nel caso in cui sia necessario comunicare il genere alla compagnia aerea. Possiamo anche raccogliere queste informazioni, come il genere, per rivolgerci l'utente con la formula di saluto corretta.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni per fornire all'utente la sistemazione o l'assistenza appropriata, ad esempio quando l'utente, in merito a una prenotazione, ci informa di avere determinate esigenze di salute relativamente alla sistemazione.</p> <p>Ove appropriato, possiamo raccogliere ulteriori informazioni in questa categoria.</p>

<p>Categoria di Informazioni personali</p>	<p><b>Informazioni biometriche:</b> caratteristiche fisiologiche, biologiche o comportamentali che possono essere utilizzate da sole o in combinazione tra loro per stabilire l'identità individuale, ivi incluse impronte digitali, impronta facciale, le registrazioni di mani, palmo e voce, e dati sullo stato di salute o sull'attività fisica che contengono informazioni identificative.</p>
<p>Finalità della raccolta</p>	<p>Possiamo raccogliere informazioni biometriche per consentire all'utente di accedere ad alcune parti di un residence o di una proprietà o per supportare un'indagine delle forze dell'ordine.</p>



<p>Categoria di Informazioni personali</p>	<p><b>Attività Internet:</b> informazioni sull'attività Internet o di altre reti elettroniche, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cronologia della navigazione, cronologia delle ricerche e informazioni relative all'interazione di un residente con un sito Internet, un'applicazione o una pubblicità, nonché registri di accesso fisici e di rete e altre informazioni sull'attività di rete correlate all'uso da parte dell'utente di qualsiasi dispositivo aziendale, rete o altra risorsa di informazioni.</p>
<p>Finalità della raccolta</p>	<p>Possiamo raccogliere queste informazioni per migliorare la funzionalità del nostro sito web, migliorare la capacità di trasmissione delle transazioni e personalizzare l'esperienza dell'utente. Possiamo raccogliere tali informazioni per determinare gli interessi dell'utente per facilitare le comunicazioni mirate di prodotti e servizi. Possiamo raccogliere queste informazioni per valutare l'efficacia di qualsiasi campagna di marketing online.</p>

<p>Categoria di Informazioni personali</p>	<p><b>Dati di geolocalizzazione:</b> informazioni generali sulla posizione geografica relative a un particolare individuo o dispositivo.</p>
<p>Finalità della raccolta</p>	<p>Possiamo raccogliere l'indirizzo postale dell'utente e/o la posizione associata al dispositivo dell'utente al fine di creare un'analisi demografica delle visite al nostro sito, prevenire le frodi e promuovere l'interesse nei nostri prodotti per migliorare il marketing e la comprensione dei nostri clienti.</p> <p>La posizione dell'utente può essere utilizzata per inviare messaggi o notifiche a seconda della giurisdizione competente per l'utente e a seconda delle impostazioni.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni in conseguenza a differenze nelle giurisdizioni per essere certi di rispettare le norme nella presentazione dei contenuti.</p>

<p>Categoria di Informazioni personali</p>	<p><b>Dati audiovisivi:</b> informazioni audio, elettroniche, visive, termiche, olfattive o simili, quali immagini e</p>
--	--

	fotografie CCTV e registrazioni audio (ad esempio, riunioni registrate).
Finalità della raccolta	<p>Possiamo raccogliere queste informazioni per garantire la qualità delle presentazioni o comunicazioni relative a prodotti/servizi, quando l'utente posa per video/foto o fornisce audio presso i nostri residence o a noi in qualsiasi modo al fine di migliorare i nostri prodotti e servizi, quando partecipa ad attività o escursioni o ad altri eventi nell'ambito della fornitura di servizi.</p> <p>Possiamo raccogliere queste informazioni nelle aree pubbliche delle nostre strutture e online per fornire strutture sicure e protette e per garantire un controllo di qualità.</p>

Categoria di Informazioni personali	<b>Storia lavorativa:</b> informazioni professionali o relative all'impiego.
Finalità della raccolta	Possiamo raccogliere informazioni sulla Sua storia lavorativa, come la qualifica e la durata del Suo impiego, per elaborare una richiesta di finanziamento. Possiamo raccogliere informazioni sulla storia lavorativa nell'ambito di un'analisi più approfondita dell'utente e dei prodotti/servizi più adatti. Possiamo raccogliere i dettagli della storia lavorativa dell'utente in qualità di sue credenziali nel caso in cui l'utente si candidi per una posizione a base elettiva all'interno dell'associazione di proprietari di case (HOA) della sua proprietà di vacanza.

Categoria di Informazioni personali	<b>Informazioni sul percorso di istruzione:</b> informazioni sul percorso di istruzione o sul background educativo che non sono disponibili pubblicamente come informazioni di identificazione personale, come definito nel Family Educational Rights and Privacy Act federale (20 U.S.C. sezione 1232g, 34 C.F.R. parte 99).
-------------------------------------	---

Finalità della raccolta	Ad esempio, possiamo raccogliere queste informazioni per elaborare i finanziamenti, mettere in rapporto il potenziale interesse dell'utente verso alcuni prodotti/servizi e la probabilità di acquisto di tali prodotti/servizi, e nell'ambito di qualsiasi elezione per un ruolo correlato a un HOA a cui l'utente si candidi.
Categoria di Informazioni personali	<b>Profili e inferenze:</b> inferenze tratte da una qualsiasi delle informazioni sopra identificate per creare un profilo su un ospite che rifletta preferenze, caratteristiche, tendenze psicologiche, preposizioni, comportamento, atteggiamenti, intelligenza, capacità e attitudini dell'ospite.
Finalità della raccolta	Ad esempio, potremmo dedurre quali prodotti o servizi potrebbero interessare l'utente, l'attaccamento previsto verso i prodotti acquistati, la probabilità di acquisto di altri prodotti, la probabilità di stipulare contratti e condizioni finanziarie e altro ancora. Possiamo raccogliere informazioni demografiche sull'utente, come età, reddito, ecc.

**ALTRI SCOPI PER LA RACCOLTA E L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE:** in generale, possiamo utilizzare tutte le categorie di Informazioni personali di cui sopra per le seguenti finalità, ove applicabile:

- **Sicurezza e monitoraggio.** Per monitorare e proteggere le nostre risorse, la nostra rete, le nostre sedi e le nostre risorse, tra cui:
  - Monitoraggio per la prevenzione delle indagini e risposta a incidenti relativi alla sicurezza e alla privacy
  - Fornire e gestire l'accesso ai controlli di accesso fisici e tecnici
  - Monitoraggio di attività, accesso e uso per garantire la sicurezza e il funzionamento dei nostri sistemi e risorse
  - Proteggere i nostri uffici, locali e risorse fisiche, anche attraverso l'uso di sistemi di accesso elettronico e il monitoraggio video

- **Revisione contabile, rendicontazione della corporate governance e operazioni interne.** Trattiamo le Informazioni personali allo scopo di eseguire verifiche delle nostre operazioni aziendali, effettuare verifiche di sicurezza, garantire il rispetto degli obblighi legali, gestire i registri aziendali e altre funzioni di controllo.
- **Operazioni di fusione e acquisizione e altre operazioni commerciali.** Ai fini della pianificazione, della due diligence e dell'attuazione di operazioni commerciali, ad esempio fusioni, acquisizioni, cessioni o trasferimenti di attività, fallimento o riorganizzazione o altre operazioni commerciali simili.
- **Difesa e protezione dei diritti.** Al fine di proteggere e difendere i nostri diritti e interessi e quelli di terzi, ivi compresa la gestione e la risposta a controversie legali di dipendenti e di altro tipo, per rispondere a rivendicazioni o controversie legali ovvero per stabilire, difendere o proteggere i nostri diritti o interessi, o i diritti, gli interessi, la salute o la sicurezza di altri, anche nel contesto di contenziosi imminenti o effettivi con terze parti.
- **Conformità agli obblighi legali vigenti.** In relazione alla conformità agli obblighi legali vigenti (come rispondere a mandati di comparizione e sentenze), nonché a valutazioni, revisioni e segnalazioni relative a tali obblighi legali.

b. **DOVE OTTENIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI**

**DELL'UTENTE:** possiamo raccogliere tutte le categorie di Informazioni personali di cui sopra principalmente dall'utente quando questi compila un modulo, ci contatta, ci invia documenti, utilizza i nostri siti web o le nostre app per dispositivi mobili, richiede finanziamenti e interagisce con noi in altri modi. Possiamo raccoglierle dall'ambito del Panorama Group of Companies, dalle Affiliate T + L, da partner terzi o da società di gestione dei dati. Possiamo raccoglierle dagli account di social media, ad esempio quando l'utente si collega ai nostri siti web tramite tale account. Possiamo raccoglierle da agenzie di viaggio che ce li forniscono per conto dell'utente o da altre persone che forniscono le informazioni dell'utente.

c. **A CHI DIVULGHIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE:** in determinate circostanze, divulghiamo le Informazioni personali ad Affiliate T + L, entità facenti parte del Gruppo di società Panorama, fornitori e fornitori di servizi, entità legali e agenzie di regolamentazione, fornitori di prodotti e servizi terzi, partner terzi e altri soggetti. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "**Quando divulghiamo le informazioni dell'utente**".

d. **VENDITA DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE:** sulla base dell'ampia definizione di "vendita" del CCPA, determinate operazioni di raccolta di dati sui nostri siti e applicazioni da parte di terzi a fini di pubblicità basata su Internet e

strumenti di social media, oltre ad alcune altre attività che comportano la divulgazione di informazioni personali a un'altra azienda o a terzi, possono costituire una "vendita" ai sensi del CCPA, anche se non condividiamo le informazioni dell'utente per denaro. In alcune circostanze, come descritto di seguito, possiamo "vendere" o concedere in licenza le Informazioni personali dell'utente in base a questa ampia definizione.

- e. **Partner:** possiamo vendere le Informazioni personali dell'utente a concorsi a premi, gare, partner promozionali o altre terze parti, in modo che possano commercializzare all'utente. Ciò avverrà solo se l'utente accetta di partecipare a tale promozione e sarà soggetto alle preferenze di marketing espresse dall'utente stesso.
- f. **Affiliate T + L ed entità facenti parte del Gruppo di società Panorama:** possiamo vendere le Informazioni personali dell'utente ad Affiliate T + L o a entità facenti parte del Gruppo di società Panorama, in modo che possano commercializzare i loro prodotti e servizi a condizione che tale condivisione sia soggetta alle preferenze di marketing espresse dall'utente stesso.
  - **Strumenti di pubblicità/social media basati su Internet:** nella misura in cui una determinata operazione di raccolta di informazioni sui nostri siti e tramite applicazioni di terze parti sia considerata una "vendita" ai sensi del CCPA, l'utente può scegliere di non revocare il proprio consenso tramite il link "Non vendere le mie informazioni", o secondo quanto indicato nella sezione "**Altre informazioni che raccogliamo sull'utente**" nella nostra Informativa sulla privacy generale.
  - **Revoca del consenso:** l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso alla vendita dei propri dati personali. Consultare la sezione "**Diritti della California**" della presente Informativa sulla privacy. Una volta che condividiamo i dati personali dell'utente con un'altra azienda o con una terza parte per tali scopi, le informazioni condivise diventano soggette alle pratiche sulla privacy di tale altra azienda o terza parte.
- g. **Diritti della California:** se l'utente risiede in California, dispone di determinati diritti in merito alle informazioni personali, di seguito indicati:
  - **Diritto di sapere:** l'utente ha il diritto di conoscere le categorie di Informazioni personali che abbiamo raccolto, utilizzato, divulgato o venduto nei 12 mesi precedenti e gli scopi di tali azioni. L'utente ha il diritto di conoscere le fonti di raccolta di tali informazioni e a chi le abbiamo divulgate per scopi aziendali o di vendita. Inoltre, l'utente ha diritto a ricevere un elenco delle proprie Informazioni personali raccolte negli ultimi 12 mesi dalla data della sua richiesta. È possibile richiedere una parte o tutte queste informazioni fino a due volte nell'arco di 12 mesi. L'utente può esercitare tale diritto compilando e inviando un modulo di richiesta dei diritti sulla privacy, ove disponibile (vedi "Link al modulo di

richiesta relativo ai diritti sulla privacy per la California" qui sotto) o contattandoci utilizzando una delle modalità elencate nella sezione "[Come entrare in contatto con noi](#)" della presente Informativa sulla privacy.

- **Diritto di eliminazione:** l'utente ha il diritto di chiederci di cancellare alcune Informazioni personali in nostro possesso. Valuteremo la sua richiesta e stabiliremo, ai sensi del CCPA, quali Informazioni personali siamo tenuti a eliminare. In caso di conservazione delle Informazioni personali, provvederemo a informare l'utente di ciò che abbiamo conservato e del motivo di tale conservazione. Per le informazioni eliminate, informeremo l'utente del metodo di eliminazione. L'utente può esercitare tale diritto compilando e inviando un modulo di richiesta dei diritti sulla privacy, ove disponibile (vedi "Link al modulo di richiesta relativo ai diritti sulla privacy per la California" qui sotto) o contattandoci utilizzando una delle modalità elencate nella sezione "[Come entrare in contatto con noi](#)" della presente Informativa sulla privacy.
- **Diritto di revoca del consenso alla vendita delle Informazioni personali dell'utente:** l'utente il diritto di darci istruzioni di non vendere le proprie Informazioni personali. L'utente può esercitare tale diritto compilando e inviando il presente Modulo di revoca del consenso o contattandoci utilizzando una delle modalità elencate nella sezione "[Come entrare in contatto con noi](#)" della presente Informativa sulla privacy.
- **Divieto di discriminazione:** l'utente non dovrà affrontare né essere soggetto a differenze di prezzo o qualità del servizio da noi offerti a causa dall'esercizio dei propri diritti ai sensi del CCPA. Se l'utente ritiene di essere stato trattato in modo ingiusto a causa dell'esercizio di uno dei propri diritti previsti CCPA, è pregato di contattarci immediatamente utilizzando una delle modalità elencate nella sezione "**Come entrare in contatto con noi**" della presente Informativa sulla privacy.
- **Verifica:** richiederemo all'utente alcune informazioni per verificare la sua identità di richiedente. In generale, per procedere con la verifica, chiederemo all'utente di fornire le informazioni che abbiamo già raccolto sul suo conto. Ad esempio, se l'utente invia una richiesta relativa al "Diritto di sapere", potremmo chiedere nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di account, se applicabile, e numero di telefono. Ci riserviamo il diritto di porre ulteriori domande e/o di contattare l'utente direttamente se, a nostra discrezione, riteniamo di dover effettuare ulteriori verifiche.
- **Agenti:** l'utente ha la facoltà di rivolgersi a un agente affinché eserciti i diritti per suo conto. Se un agente produce una Procura in conformità con le sezioni 4000-4464 del California Probate Code, elaboreremo tale richiesta. Se invece l'agente non fornisce tale Procura, l'utente dovrà fornirci un'autorizzazione scritta che certifichi il diritto dell'agente a esercitare i diritti dell'utente in questa sezione e per suo conto. L'utente

dovrà includere il suo nome completo, l'indirizzo e l'indirizzo e-mail associati al suo account presso di noi, il numero di abbonamento, se applicabile, il nome e l'indirizzo completi dell'agente e l'indirizzo e-mail dell'agente. L'autorizzazione deve essere inviata all'indirizzo [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com). Inoltre, oltre all'autorizzazione scritta dell'utente, possiamo contattare l'utente e/o il suo agente per un'ulteriore verifica della sua richiesta.

- **Modulo di richiesta relativo ai diritti sulla privacy per la California:**

### **Modulo di accesso/eliminazione**

#### **Come entrare in contatto con noi**

Se, dopo aver letto la presente Informativa sulla privacy, l'utente avesse domande, reclami o dubbi sulla privacy, oppure intendesse avanzare richieste in relazione alle proprie informazioni personali, oppure ancora ottenere ulteriori informazioni sulle misure di tutela adottate per i trasferimenti internazionali, è invitato a inviare un'e-mail al nostro Gruppo Privacy all'indirizzo [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com) o a inviare una lettera a (indicare l'entità facente parte del Panorama Group of Companies o il marchio con cui l'utente generalmente intrattiene rapporti commerciali):

#### ***Panorama***

*All'attenzione di: Team legale - Privacy  
RCI Europe, Kettering Parkway,  
Kettering, Northamptonshire, Regno Unito NN15 6EY*

In caso di reclami o dubbi sulle modalità di Trattamento delle Informazioni personali dell'utente, ci impegneremo a risolvere tali dubbi. È inoltre possibile contattarci: [il numero locale e le opzioni di contatto sono disponibili qui](#). È inoltre possibile indirizzare il reclamo/dubbio all'autorità competente per la protezione dei dati.