

RCI 隐私保护声明

RCI 亚太私人有限公司新加坡分部尊重您的隐私权，希望您能了解我们收集、使用、披露信息的方法。本隐私保护声明说明了我们对通过以下渠道收集到的信息进行处理的方式：本隐私保护声明所在网站（简称“网站”）、我们通过计算机与移动设备提供的任何软件应用（简称“应用”）、本隐私保护声明所在我们的社交媒体页面（简称我们的“社交媒体页面”）（上述网站、应用与社交媒体页面合称为“服务项目”）。隐私保护声明也适用于我们的线下信息收集工作。您提供的信息有助于我们实现高效工作，为您提供最上乘的度假交换产品、最优质的服务与最美好的体验。

为了尊重地方习俗与法律规定，RCI 隐私保护政策可能因国家而异。请仔细阅读本文，进一步了解 RCI 隐私保护政策。

您接受我们的隐私保护声明：使用上述服务项目表明您接受我们隐私保护声明，并且认可我们使用您信息的方式。如果您不接受本声明条款，请不要继续使用我们的服务项目。

RCI 收集哪些信息，如何进行收集？

1. 我们可能对您收集以下个人信息（身份识别信息或与此相关的信息）：

姓名
通讯地址（包括账单地址与配送地址）
电话号码
电子邮箱地址
贷记或借记卡号码
财务信息
入住、旅游、服务或相关信息
通信、产品、服务或其他客户偏好
RCI 会籍 ID
社交媒体账号 ID 或头像
可能影响您入住体验的特殊需求或条件
人口统计信息
IP 地址

办理下列业务时，我们可能向您索要个人信息：

注册产品或服务
就某一问题或要求联络我们，包括通过任何网站聊天功能进行的联系
使用我们的服务项目
支付产品或服务费用
入住任何 RCI 加盟度假村
馈赠奖状、提供稿件或者提交评论
参与竞赛、促销活动或抽奖
参与任何客户忠诚度或其他活动
对我们社交网站页面使用“喜欢”、“关注”功能、发帖，或产生其他关联
向我们提供服务（例如以供应方或承包商的身份）

2. 我们对您收集的其他信息：

Cookies: 本网站使用“cookies”。使用本网站即表示认可本声明内容，因此您同意我们遵照本声明条款使用 cookies。cookies 是本网站出于保存记录的目的，向您的计算机发送的小型文本文件。此记录信息将以文件的形式储存在您的计算机硬盘中。因为 cookies 能够保存了您的偏好，使您浏览网页更加容易，所以我们使用 cookies 来改善您下次使用本网站的体验。

- o cookies 的用途之一在于简化网站使用。如，cookies 可保存用户的登陆详情，省却每次登陆之劳。cookies 本身不会向我们提供您的个人信息。
- o cookies 分为“永久型”和“临时（或“会话”）型”。永久型 cookies 在特定网站保留用户偏好，用于未来浏览会话。除非在设定有效期期满前被用户删除，否则 cookies 将持续有效。临时型 cookies 在用户会话结束，关闭浏览器时期满失效。

- o cookies 还用于开展统计或市场销售工作，帮助我们了解网站的使用情况。RCI 和第三方（广告合作商）都可能提供 cookies。虽然我们不控制或访问任何广告商的 cookies，但 RCI 允许在本网站使用广告商的 cookies，以促进广告定制、监控特定产品的购买模式或客户对假期或爱好的兴趣情况。cookies 根据客户的在线购买习惯，显示量身定制的广告。

像素与信标：我们或第三方广告服务商可能在本网站使用无形像素或信标来计算特定网页的用户访问量。信息收集后汇总上报。我们可能将此信息用于优化 RCI 市场销售计划与内容，以及在本网站及/或其他网站发布针对性广告。

其他来源：我们可能从其他来源获取您的个人信息，如公共数据库、合作营销商、数据公司、社交媒体平台、您的朋友、其他任何相关社交媒体平台及其他第三方。

移动设备：您在使用或访问我们服务项目时，我们可能对您收集一定信息，如唯一设备 ID 及您的位置信息。您在下载或使用应用时，我们及我们服务商可能追踪并收集应用使用数据。例如，您的移动设备访问我们服务器的具体日期与时刻、您的设备编号通过应用下载了哪些具体信息与文件，以及应用条款或声明所指定的任何其他个人信息。

RCI 如何使用您的个人信息？

我们向您收集的信息有助于 RCI 了解如何尽可能向您提供最上乘的服务、个性化产品以及最适合您生活方式的服务项目。我们将个人信息用于以下用途：

答复您的咨询、满足您的需求，如向您发送通讯稿。

向您发送管理信息，例如，服务项目与您所参与的活动的信息，或者 RCI 条款、条件与政策的重大变动。

完成并执行任何服务项目的交易或要求。例如，为您处理付款事宜，与您沟通交易事宜，向您提供相关客户服务。通过邮递、电邮或电话，向您发送我们认为您可能感兴趣的营销宣传信息。

为您量身打造产品与报价，通过服务项目打造个性化服务体验。

请您参加抽奖、竞赛与类似促销活动、进行活动管理。部分活动附带规则，对个人信息的使用与披露方法包含附加信息。我们建议您仔细阅读此类规则。

用于推进实现社交分享功能。

用于 RCI 业务，如数据分析、审计、欺诈监控预防、内部质量保障、新产品开发、服务项目改良优化、使用趋势识别、评审服务项目使用与功能、帮助落实使用条例、保护服务项目、确定推广活动与运营效率、拓展业务活动。

在我们认为有必要或适当时：(a)根据适用法律，包括您所在国家之外的法律；(b)依法实施流程；(c)响应公众与政府部门的要求，包括您所在国家之外的公众与政府部门；(d)实施我们的条款与条件；(e)保障我方或温德姆附属公司或 RCI 加盟酒店的运营；(f)保障我方及/或温德姆附属公司、RCI 加盟度假村、您或其他人的权利、利益、隐私、安全或财产；(g)允许我们针对可能遭受的损害寻求救济或限制。

我们可对个人信息进行汇总并/或匿名处理，用于开展研究、改善产品与服务，以及其他业务用途。除本声明所述规定外，RCI 不会：(1)出售或出租您的个人信息；(2)利用我们收集或存储的个人信息授予或增加消费者的积分，除非您特地向我们提出申请并授权我们披露上述信息；或(3)以消费者调查机构的名义发布，或者向消费者调查机构提供用户的下列信息：用户的信用度、信用状况、信用资格、性格特征、信誉状况、个人特点或者生活方式。

我们如何披露您的信息？

您的个人信息可能披露与：

加盟商：其他温德姆商家（我方“加盟商”）可出于本隐私保护声明所述目的共享个人信息。请参阅温德姆表 [10-K](#)，了解 RCI 主要加盟商信息。

度假村或业务伙伴：为向您提供服务、落实预定、生成您购买度假交换的相关潜在度假信息、促进度假村或业务伙伴对其产品购买人之交换历史和使用的了解，或者在度假村业主或运营

商请求了解您的度假村旅游要求的情况下，回复您对度假村短期假期咨询的更多信息时，我们可同 RCI 加盟度假村的业主与运营商分享个人信息。我们可能向负责开展促销、抽奖或类似活动的相关业务合作商、赞助商或其他第三方披露个人信息。您可向赞助商或其他第三方申请索要附加信息、材料或报价。您提出此类要求时，我们将向第三方提供您的个人信息，以便其满足您的需求。

供货方与服务商：我们可向业务相关的供货方与服务商披露您的信息，例如：旅游服务公司、金融服务公司、业主协会、度假保险公司、网站托管人、数据分析人、付款处理人、订单执行人、信息技术商与相关基础设施供应商、客服人员、电子邮件发送人、信用卡交易商、财务顾问、金融顾问、法务顾问、会计或审计人员。

留言板：我们可推出评论、留言板、博客及其他由用户创造内容的功能设施。在此功能设施内披露的任何信息均对外公开，请在确定披露个人信息时慎重考虑。如果您擅自向包括网站运营商在内的其他用户提供个人信息，我们对此不负责任。

并购：第三方收购部分温德姆环球有限公司业务或其加盟商的，无论此收购是通过合并还是大量收购我方资产实现，均属并购行为。

合法披露：我们认为法律或法律程序要求或批准时，可向执法机关、政府、公共部门、官员、管理部门及/或任何经适当法律授权或有正当理由获取个人信息的人披露您的个人信息以保护我方及/或温德姆或 RCI 加盟度假村、您或其他人的权利、利益、隐私、财产或安全。

匿名/汇总信息：由于匿名或汇总信息不会识别出您的个人身份，我们可将其用于任何用途。我们将匿名或汇总数据与个人信息结合使用时，此结合信息将根据本隐私保护声明，视同个人信息。

我们如何保障您的信息安全？

个人信息保护：我们将采取合理措施，保护您的个人信息免受丢失、滥用、非法访问、披露、篡改与销毁。RCI 已适当实施各种物理、电子与管理程序，保护您的个人信息免受丢失、滥用、非法使用、非法披露、篡改或销毁。但很遗憾，还未出现任何安保系统能确保信息 100%万无一失。因此我们无法保证您通过服务项目提供的个人信息完全安全无虞。

其他重要信息

代表他人提供的信息：如果您向我们提供他人信息，请确保就本隐私保护声明所述用途获得此人允许。

网站链接：服务项目可能链接至其他非 RCI 运营的网站。我们无权控制这些可能收集您信息的网站，因此 RCI 对这些网站实施的做法、政策或安保措施不承担任何责任。请您务必在通过此类网站提交个人信息时，仔细阅读相关隐私保护声明。

社交媒体网站：请注意，我们对包含脸书、苹果、谷歌、微软、RIM 在内的其他机构或任何其他应用开发商、应用供应商、社交媒体平台供应商、操作系统供应商、无线服务供应商或设备制造商对个人信息的收集、使用、披露政策与做法（包括信息安全）不承担任何责任，此信息包括您通过此类应用、我方社交媒体网页，或相关功能向其他组织机构披露的任何个人信息。

RCI 隐私保护声明改动：为适应法规或业务环境变化，或满足我们客户与服务供应商的要求，我们可随时对本声明内容进行修订，并/或将个人信息用于本声明之前未公开或预计的新用途。经过更新或标有期限的声明版本将通过服务项目进行发布。

未成年人：我们不刻意收集、维护或使用未满 18 岁少年儿童的信息，任何服务项目均不针对未满 18 岁人群使用。

国际信息传输：RCI 为跨国公司，因此我们可根据适用法律，将您的信息传输与可能采取不同信息保护标准的我方加盟商或特定第三方。例如，您的个人信息可能储存在位于其他行政辖区的服务器上。传输信息时，我们将采取措施保障您的信息安全。针对位于欧洲经济区或瑞士的加盟商或其他组织向美国传输的个人信息，RCI 美国实体遵守美国—欧盟安全港框架和美国—瑞士安全港框架。请点击[此处](#)查看 RCI 美国安全港客户与供应商的隐私保护声明。

保留期限。除非法律要求或允许延长保留期限，否则我们将针对本隐私保护声明所述用途，按照必要期限保留您的个人信息。

服务选择与联络咨询

市场销售：如果您对 RCI 或第三方的产品或服务感兴趣，不妨通过电子邮件、电话或邮政信件联系我们。如果您不希望直接收到任何温德姆产品或服务的市场销售资料，则可随时通过以下手段进行“opt-out”：

- o 在我们向您发送的电子邮件中使用取消订阅功能；或者
- o 如果您不希望直接收到关于温德姆产品或服务的市场销售资料，您可访问 asiamembers@rci.com 同我们联络

“无追踪”浏览器设置：此时，我们等待相关利益相关人及其他人开发信号解读标准，不响应浏览器的“无追踪”信号。包括我们服务商在内的第三方可收集您的长期与跨网站在线活动信息，包括您访问我方网站的具体时间。您可访问以下网站，了解如何就长期在线活动、跨第三方网站或在线服务进行选择：www.aboutads.info 和 www.networkadvertising.org

访问我们掌握的信息：如果您希望我们访问、获取副本、更新、修改或要求我们废止或删除任何您的信息，或要求进一步说明我们如何使用您的信息，请访问下列网站，同我们联络：asiamembers@rci.com

在部分行政辖区，访问您的信息可能需要支付合理费用。

联络信息

如果您对本声明存在任何疑问，或对隐私权存在任何顾虑，请发送电邮至 asiamembers@rci.com 或致信：

RCI Asia Pacific Singapore LLC, Singapore Branch
223 Mountbatten Road
#03 - 11
Singapore 398008
收件人：法定隐私权部

加利福尼亚居民通知

如果您身为加利福尼亚州居民，则根据《加利福尼亚州民事法》第 1798.83 条规定，您有权要求了解我们向第三方披露的、用于直接市场销售的您的个人信息。对于这些实体，本声明仅适用于其在加利福尼亚州范围内开展的活动。如需提出此要求，请通过以下网站联络我们：asiamembers@rci.com

§ 生效日：2015 年 4 月 24 日

§ 最后更新于：2015 年 4 月 24 日